

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**EFFECTOS DE UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO PARA EL
MEJORAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA
SEÑORA DEL CONSUELO DE LA UGEL 03 DE LIMA, 2012.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORES:

**Br. JENNY LOURDES ATÚNCAR ORÉ
Br. MARCO ANTONIO VALIENTE CASTRO**

ASESOR:

Mgtr. MELQUISEDEC VERAMENDI TAMAYO

LIMA- PERÚ

2013

DEDICATORIA:

A mi madre, Adela, por apoyarme siempre y fomentar en mí los valores de estudio y superación.

Jenny

A mis padres, Rosa y Marco, por fomentar en mí los valores de estudio y superación.

Marco

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo y a sus docentes por brindarnos la oportunidad de seguir superándonos en nuestra formación profesional.

Al Rector Fundador de la Universidad César Vallejo Ing. César Acuña Peralta por darnos la facilidad de realizar estudios de maestría en Psicología Educativa y obtener el grado.

Al Mgtr. Melquedisec Veramendi Tamayo por sus acertadas observaciones y orientaciones en el desarrollo y culminación de este trabajo de investigación.

A la Directora de la Institución Educativa Particular “Nuestra Señora del Consuelo”, por su apoyo en la aplicación y desarrollo de la presente tesis.

A todos mis colegas y compañeros de estudios, por haber forjado con ellos una verdadera amistad y afán de colaboración.

A quienes con sus experiencias guiaron y compartieron sus conocimientos para nuestra formación profesional.

Los Autores

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

A continuación se presenta la tesis titulada “Efectos de un Programa de Entrenamiento para el Mejoramiento de Habilidades Sociales en los Estudiantes de la Institución Educativa Particular Nuestra Señora del Consuelo de la UGEL 03 de Lima, 2012”, con el objetivo de determinar los efectos del programa de entrenamiento en la mejora de las habilidades sociales de los estudiantes.

El documento de investigación consta de cuatro capítulos: el problema de investigación en donde se analiza la problemática y se ve el problema a investigar; el marco teórico, en el cual se define y estudia los efectos del programa de entrenamiento y habilidades sociales en los estudiantes; el marco metodológico, en donde se describe a las hipótesis desglosando las variables, procediendo a su definición conceptual y operacional y los resultados que son obtenidos luego del análisis estadístico de los datos, además el documento incluye las conclusiones, sugerencias y referencias bibliográficas acompañados de los anexos que certifican la viabilidad y confiabilidad de la investigación.

Por lo enunciado, señores del jurado se presenta ante ustedes la tesis, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magister.

Los autores.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1 Planteamiento del Problema	16
1.2 Formulación del Problema	17
1.2.1 General	17
1.2.2 Específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.6 Objetivos	25
1.6.1 General	25
1.6.2 Específicos	25
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	26
2.1 Programas de entrenamiento	27
2.1.1. Características de algunos programas de entrenamiento en habilidades sociales.	27
2.2 Habilidades sociales.	30
2.2.1. Clasificación de Habilidades sociales	38
2.2.2. Áreas de las habilidades sociales	33
2.2.3. Teorías sobre las habilidades sociales	48
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	65
3.1 Hipótesis	
3.1.1 General	66

3.1.2	Específicas	66
3.2	Variables.	67
3.2.1.	Definición Conceptual	67
3.2.2.	Definición Operacional	67
3.3	Metodología	69
3.3.1.	Tipo de estudio	69
3.3.2.	Diseño del estudio	70
3.4	Población y muestra	70
3.5	Método de investigación	72
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72
3.7	Métodos de análisis de datos	74
3.7.1.	Análisis de confiabilidad	74
3.7.2.	Prueba de hipótesis estadística	76
3.7.3.	Prueba no paramétrica de Kolmogorov	78
3.7.4.	Prueba de igualdad de varianzas de Levene	80
3.7.5.	Prueba de igualdad de medidas de Student (t) para muestras de igual tamaño y variaciones iguales.	83
3.7.6.	Análisis de varianzas con medidas repetidas.	85
3.8	Validación y confiabilidad de instrumento	86
3.8.1.	Validez	86
3.8.2	Confiabilidad	90
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		97
4.1	Descripción	98
4.2	Prueba de hipótesis	115
4.3	Discusión	167
CONCLUSIONES		170
SUGERENCIAS		172
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		173
ANEXOS		176
Anexo 01: Matriz de consistencia		177
Anexo 02: Matriz operacional		178
Anexo 03: Matriz metodológica		180

Anexo 04: Programa de entrenamiento para el mejoramiento de habilidades sociales	181
Anexo 05: Lista de evaluación de habilidades sociales	272
Anexo 06: Puntaje de las dimensiones de la lista de evaluación de habilidades sociales al grupo experimental (pre test)	275
Anexo 07: Puntaje de las dimensiones de la lista de evaluación de habilidades sociales al grupo de control (pre test)	276
Anexo 08: Puntaje de las dimensiones de la lista de evaluación de habilidades sociales al grupo experimental (post test)	277
Anexo 09: Puntaje de las dimensiones de la lista de evaluación de habilidades sociales al grupo de control (post test)	278
Anexo 10: Prueba de Bondad de Ajuste a la Distribución Normal – Pretest – Grupo Control. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.	279
Anexo 11: Prueba de Bondad de Ajuste a la Distribución Normal – Pretest – Grupo Experimental Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	280
Anexo 12: Prueba de Bondad de Ajuste a la Distribución Normal – Postest – Grupo Control Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.	281
Anexo 13: Prueba de Bondad de Ajuste a la Distribución Normal – Postest – Grupo Experimental. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.	282
Anexo 14: Prueba de Bondad de Igualdad de Varianzas e Igualdad de Medias (Promedios) – Pretest Grupo Control vs. Grupo Experimental Prueba de muestras independientes.	283
Anexo 15: Fotografías: aplicación de la lista de evaluación de habilidades sociales.	284

	Índice de tablas	Pág.
Tabla 1:	Dimensiones e indicadores de las habilidades sociales	34
Tabla 2:	Áreas de las habilidades sociales	38
Tabla 3:	Dimensiones e indicadores de las habilidades sociales	68
Tabla 4:	Población de estudio	71
Tabla 5:	Muestra de estudio	71
Tabla 6:	Categorías de las habilidades sociales	73
Tabla 7:	Niveles de confiabilidad de Alfa de Cronbach	91
Tabla 8:	Estadísticos de fiabilidad en la dimensión Asertividad pre test.	92
Tabla 9:	Estadísticos de fiabilidad en la dimensión Asertividad post test.	92
Tabla 10:	Estadísticos de fiabilidad en la dimensión Comunicación pre test	93
Tabla 11:	Estadísticos de fiabilidad en la dimensión Comunicación post test	93
Tabla 12:	Estadísticos de fiabilidad en la dimensión Autoestima pre test	94
Tabla 13:	Estadísticos de fiabilidad en la dimensión Autoestima post test	94
Tabla 14:	Estadísticos de fiabilidad en la dimensión Toma de Decisiones	95
Tabla 15:	Estadísticos de fiabilidad en la dimensión Toma de Decisiones	95
Tabla 16:	Estadísticos descriptivos dimensión Asertividad	98
Tabla 17:	Frecuencia dimensión Asertividad grupo de control	99
Tabla 18:	Frecuencia dimensión Asertividad grupo experimental	100
Tabla 19:	Estadístico descriptivo dimensión comunicación	102
Tabla 20:	Frecuencia dimensión comunicación grupo control	103
Tabla 21:	Frecuencia dimensión comunicación grupo experimental	104
Tabla 22:	Estadístico descriptivos dimensión Autoestima	106
Tabla 23:	Frecuencia descriptivo dimensión Autoestima grupo control	107
Tabla 24:	Frecuencias dimensión Autoestima grupo experimental	108
Tabla 25:	Estadísticos descriptivos dimensión toma de decisiones	110
Tabla 26:	Frecuencias dimensión toma de decisiones grupo control	111
Tabla 27:	Frecuencias dimensión toma de decisiones grupo experimental	112
Tabla 28:	Estadísticos descriptivos variables habilidades sociales	114
Tabla 29:	Frecuencias variables habilidades sociales grupo control	115
Tabla 30:	Frecuencias variables habilidades sociales grupo experimental	116
Tabla 31:	Estadísticos descriptivos variables Acertividad	118
Tabla 32:	Frecuencia dimensión asertividad grupo control	119
Tabla 33:	Frecuencia dimensión asertividad grupo experimental	120
Tabla 34:	Estadísticos descriptivos dimensión comunicación	122
Tabla 35:	Frecuencia dimensión comunicación grupo control	123
Tabla 36:	Frecuencia dimensión comunicación grupo experimental	124
Tabla 37:	Estadísticos descriptivos dimensión autoestima	126
Tabla 38:	Frecuencia dimensión autoestima grupo control	127
Tabla 39:	Frecuencia dimensión autoestima grupo experimental	128
Tabla 40:	Estadísticos descriptivos dimensión toma de decisiones	130
Tabla 41:	Frecuencia dimensión toma de decisiones grupo control	131

Tabla 42:	Frecuencia dimensión toma decisiones grupo experimental	132
Tabla 43:	Estadísticos descriptivos variables habilidades sociales	134
Tabla 44:	Frecuencia variable habilidades sociales grupo control	135
Tabla 45:	Frecuencia variable habilidades sociales grupo experimental	136
Tabla 46:	Análisis de varianza para puntajes pos test: comparación grupo control vs. grupo experimental (post test habilidades sociales)	144
Tabla 47:	Comparación de promedios de puntajes pos test grupo control vs. Grupo experimental (post test habilidades sociales)	145
Tabla 48:	Análisis de varianza para puntajes pos test: comparación grupo control vs. Grupo experimental (post test asertividad)	149
Tabla 49:	Comparación de promedio de puntaje pos test grupo control vs. Grupo experimental (post test asertividad)	150
Tabla 50:	Análisis de varianzas para puntajes pos test: comparación grupo experimental vs. grupo control. (post test comunicación)	154
Tabla 51:	Comparación de promedios de puntajes post test grupo control vs. grupo experimental (post test comunicación)	155
Tabla 52:	Análisis de varianza para puntajes pos test: comparación grupo control vs. Grupo experimental. (post test autoestima)	159
Tabla 53:	Comparación de promedios de puntajes pos test grupo control vs. Grupo experimental. (pos test autoestima)	160
Tabla 54:	Análisis de varianza para puntajes pos test: comparación grupo control vs. Grupo experimental. (post test toma de decisiones)	164
Tabla 55	Comparación de promedios de puntajes pos test grupo control vs. Grupo experimental. (pos test toma de decisiones)	165

	Índice de figuras	Pág.
Figura 01	Teorías sobre las habilidades sociales	49
Figura 02	Teoría ecológica y habilidades sociales	54
Figura 03	Distribución de frecuencias. Dimensión Asertividad (pre test)	101
Figura 04	Distribución de frecuencias. Dimensión Comunicación (pre test)	105
Figura 05	Distribución de frecuencias. Dimensión Autoestima (pre test)	109
Figura 06	Distribución de frecuencias. Toma de Decisiones (pre test)	113
Figura 07	Distribución de frecuencias. Variable Habilidades Sociales (pre test)	117
Figura 08	Distribución de frecuencias. Dimensión Asertividad (pos test)	121
Figura 09	Distribución de frecuencias. Dimensión Comunicación. (pos test)	125
Figura 10	Distribución de frecuencias. Dimensión Autoestima (pos test)	129
Figura 11	Distribución de frecuencias. Dimensión Toma de Decisiones.	133
Figura 12	Distribución de frecuencias. Dimensión Habilidades Sociales.	137
Figura 13	Evolución promedios puntajes post test. Grupo control vs. Grupo experimental. Variables: Habilidades Sociales.	146
Figura 14	Evolución promedios puntajes post test. Grupo control vs. Grupo experimental. Dimensión: Asertividad.	151
Figura 15	Evolución promedios puntajes post test. Grupo control vs. Grupo experimental. Dimensión: Comunicación.	156
Figura 16	Evolución Promedios puntajes post test. Grupo control vs. Grupo experimental. Dimensión: Autoestima.	161
Figura 17	Evolución Promedios puntajes post test. Grupo control vs. Grupo Experimental. Dimensión: Toma de Decisiones	166

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo determinar la eficacia de un programa de entrenamiento para el mejoramiento de habilidades sociales en estudiante del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Nuestra Señora del Consuelo de la UGEL 03 de Lima. Habilidades que fortalecerán y mejorarán la comunicación, la autoestima, la asertividad y la toma de decisiones.

La población estuvo conformada por 64 estudiantes de educación secundaria, hombres y mujeres de la institución educativa Nuestra Señora del Consuelo. La muestra está conformada por toda la población debido a sus características finitas, además es intencionada por determinación de los investigadores. Se empleó el método deductivo – analítico, concordante con el enfoque cuantitativo de la investigación. (Métodos empíricos: observación-experimental). El método deductivo solo plantea un principio general o ley que conlleva al estudio de casos particulares. Se puso en práctica la técnica de aplicación de un cuestionario que consiste en la observación no directa de los hechos, donde los encuestados, previa lectura, contestaron por escrito, sin intervención directa de la persona encargada de la aplicación. Se utilizó como instrumento el test o lista de Chequeo de Habilidades Sociales, para indagar sobre las Habilidades Sociales que poseían los estudiantes y a fin de medir la efectividad de las sesiones aplicadas.

Los resultados que se obtuvieron a través de la aplicación del instrumento se afirma que hubo un incremento significativo del 99.7% en las habilidades de comunicación , asertividad, autoestima y toma de decisiones en los estudiantes del grupo experimental en comparación a los del grupo de control. Asimismo, la metodología interactiva y participativa fue utilizada en mayor frecuencia en el grupo experimental que en el de control. El programa de entrenamiento para el mejoramiento de habilidades sociales es efectivo en el aprendizaje de las habilidades de comunicación, asertividad, autoestima y la toma de decisiones.

Palabras claves: habilidades sociales, aprendizaje, habilidades de comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones.

ABSTRACT

This research study is to determine the effectiveness of a training program for improving social skills freshman secondary education private educational institution Our Lady of Consolation of Lima UGELs 03. Skills that will strengthen and improve communication, self-esteem, assertiveness and decision-making.

The population consists of 64 secondary education students, men and women of the Educational Institution Our Lady of Consolation. The sample consisted of the entire population due to its finite, and is intended for determination of the researchers. Deductive method was used - analytical, quantitative approach consistent with the research. (Empirical methods: observation-experimental). The deductive method raises only a general principle or law that involves the study of particular cases. Implemented the technique of applying a questionnaire consisting of the direct observation of the facts, where respondents, after reading, replied in writing, without direct involvement of the person in charge of the application. The instrument used test or list of Social Skills Check to inquire about owning Social Skills students and to measure the effectiveness of applied sessions.

The results obtained through the application of the instrument stated that there was a significant increase of 99.7% in communication skills, assertiveness, self-esteem and decision making in the experimental group compared to the control group. Also, the interactive and participatory methodology was used more frequently in the experimental group than in the control. The training program for improving social skills is effective in learning communication skills, assertiveness, self-esteem and decision-making.

Keywords: social skills, learning, communication skills, assertiveness, self-esteem and decision-making.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio se titula “Efectos de un programa de entrenamiento para el mejoramiento de habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa particular Nuestra Señora del Consuelo de la UGEL 03 de Lima, 2012”. La presente investigación está orientada a determinar cuáles son los efectos del programa de entrenamiento para el mejoramiento de habilidades sociales en los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Consuelo de la UGEL 03 de Lima. 2012.

En la presente investigación se emplea el método deductivo – analítico, concordante con el enfoque cuantitativo de la investigación. (Métodos empíricos: observación-experimental). El método deductivo solo plantea un principio general o ley que conlleva al estudio de casos particulares. Se puso en práctica la técnica de aplicación de un cuestionario que consiste en la observación no directa de los hechos, donde los encuestados, previa lectura, contestaron por escrito, sin intervención directa de la persona encargada de la aplicación. Se utilizó como instrumento el test o lista de Chequeo de Habilidades Sociales (elaborado por la Dirección de Salud Colectiva del IESM Honorio Delgado Hidayo - Noguchi), para indagar sobre las habilidades sociales que poseían los estudiantes.

El documento de investigación consta de cuatro capítulos:

Capítulo I: Problema de investigación, en donde se detalla el planteamiento del problema: efectos de un programa de entrenamiento para el mejoramiento de habilidades sociales en los Estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Consuelo de la UGEL 03 de Lima. 2012.

Capítulo II: Marco teórico, que tiene como propósito general definir y detallar efectos del programa de entrenamiento para el mejoramiento de habilidades sociales en los estudiantes. Iniciaremos el estudio analizando los diferentes conceptos que serán de utilidad en la investigación.

Capítulo III: Marco metodológico, revisaremos las hipótesis, variables, metodología, diseño, categorías de análisis e instrumentos a utilizar, para ofrecer una completa información tanto de los procesos como de las técnicas usadas en cada una de las etapas del desarrollo del estudio.

Finalmente, en el último capítulo IV, se analiza los resultados que se desprenden de los datos recogidos del estudio empírico, interpretando primero las evidencias instrumento por instrumento, para posteriormente triangular la información con el objetivo de establecer las bases de la redacción final de las conclusiones y sugerencias de la investigación realizada.